

# PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2024-2026

Société  
de développement  
de la Baie-James

Québec 

# Table des matières

1.	Introduction .....	3
2.	Portrait de la SDBJ.....	3
2.1.	La mission de la SDBJ .....	3
2.2.	Les secteurs d'activités .....	3
2.3.	Le territoire d'intervention .....	4
2.4.	Les bureaux de la SDBJ.....	4
2.5.	Sa clientèle .....	5
2.6.	Période de référence du plan .....	5
2.7.	Reddition de compte de la Politique l'Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées .....	6
3.	Bilan des mesures réalisées entre le 1 <sup>er</sup> avril 2019 et le 31 mars 2020 .....	7
4.	Mesures pour la période 2020-2022 .....	10
5.	Adoption du plan d'action .....	12
6.	Diffusion du plan d'action.....	12
7.	Suivi de la mise en œuvre du plan d'action .....	12

## 1. Introduction

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale prévoit que les ministères et les organismes publics qui emploient au moins 50 personnes produisent et rendent public annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Ce plan d'action est destiné à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées. Plus particulièrement, la loi prévoit que ce plan d'action doit identifier des obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et les mesures qui seront prises dans la prochaine année pour y remédier, et ce, en lien avec la mission des ministères et des organismes publics devant produire un plan d'action. Cette démarche doit être considérée comme un processus continu et évolutif. Conformément à cette loi, la Société de développement de la Baie-James (SDBJ) produit un plan d'action annuel ainsi qu'un bref bilan recensant ses actions à l'égard des personnes handicapées dans la dernière année.

Le présent plan d'action s'adresse aux personnes handicapées susceptibles d'entrer en contact avec la SDBJ ce qui comprend la clientèle et le personnel. Par personne handicapée, la SDBJ entend « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes<sup>1</sup> ».

## 2. Portrait de la SDBJ

### 2.1. La mission de la SDBJ

À titre de mandataire du gouvernement du Québec, la SDBJ a pour mission de :

*« Favoriser, dans une perspective de développement durable, le développement économique, la mise en valeur et l'exploitation des ressources naturelles, autres que les ressources hydroélectriques relevant du mandat d'Hydro-Québec, du territoire de la Baie-James. Elle peut notamment susciter, soutenir et participer à la réalisation de projets visant ces fins. »*

Dans le cadre de cette mission, la SDBJ favorise la concertation avec les autres intervenants, tant ceux du secteur public que ceux du secteur privé, elle peut également exécuter tout mandat que lui confie le gouvernement, un de ses ministères, organismes ou sociétés, dans tout domaine connexe à ses objets et dont les frais sont supportés, en tout ou en partie, par le mandant.

### 2.2. Les secteurs d'activité

La SDBJ intervient dans trois grands secteurs d'activité :

Le secteur du **développement économique** a pour mandat de rechercher, de susciter et de soutenir des projets d'affaires et d'y participer en conformité avec les politiques d'investissement de la SDBJ. Pour ce faire, il compte sur un fonds de développement économique d'environ 35.7 millions de dollars<sup>2</sup>. Ce secteur est aussi responsable de l'exploitation du relai routier du km 381 localisé sur la route Billy-Diamond (anciennement Route de la Baie-James). Ce relais routier offre des services de restauration, d'hébergement et de distribution de carburants aux usagers de la route. C'est actuellement le seul relai routier sur cette route de plus de 620 km, ce qui en fait un actif stratégique pour les résidents du territoire, ainsi que pour la clientèle touristique dans le secteur nord du territoire.

---

<sup>1</sup> QUÉBEC, *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* : L-R-Q., chapitre E-20.1, à jour au 1<sup>er</sup> février 2013, (Québec), Éditeur officiel du Québec, chapitre 1, art.1, par. g.

<sup>2</sup> Information au 30 juin 2022

Pour ses **activités de services**, la SDBJ exécute des mandats de gestion d'**infrastructures de transport** pour le compte de deux principaux clients, soit Hydro-Québec et le Ministère des Transports du Québec (MTQ). Elle effectue ces mandats en tenant compte des besoins et des limites financières des bailleurs de fonds, tout en maximisant les retombées économiques régionales reliées à ces activités.

La SDBJ ne bénéficie d'aucune subvention du gouvernement du Québec afin de financer son fonctionnement. Ainsi, l'impératif d'autofinancer ses activités demeure au cœur de ses préoccupations. Elle doit également générer ses propres capitaux d'investissement.

### 2.3. Le territoire d'intervention

La région administrative Nord-du-Québec, créée par décret gouvernemental en 1987, se divise en deux territoires : la Baie-James et le Nunavik. Ces territoires couvrent une superficie de 840 000 km<sup>2</sup>. La SDBJ intervient sur le territoire de la Baie-James qui est circonscrit entre le 49<sup>e</sup> et le 55<sup>e</sup> parallèle nord. Il couvre 42 % de la région Nord-du-Québec ou 23 % de la superficie du Québec. Ce territoire est donc littéralement immense. De ce fait, il présente de nombreux défis reliés à sa faible démographie et aux distances qui séparent les différentes communautés. Deux groupes de citoyens habitent ce vaste territoire, soit les Cris et les Jamésiens.

### 2.4. Les bureaux de la SDBJ

Afin de réaliser sa mission, la SDBJ a des bureaux ou des installations dans dix points de service.

#### **Bureau de Chibougamau (locataire)**

462, 3<sup>e</sup> Rue, bureau 10  
Chibougamau (Québec) G8P 1N7  
Téléphone : 418 748-7777  
Télécopieur : 418-748-6868

#### **Bureau de Matagami (propriétaire)**

110, boul. Matagami, Porte 5, C.P. 610  
Matagami (Québec) J0Y 2A0  
Téléphone : 819 739-4717  
Télécopieur : 819 739-4329

#### **Bureau de Radisson (locataire)**

66, avenue Des Groseilliers,  
C.P. 366  
Radisson (Québec) J0Y 2X0  
Téléphone : 819 638-8411  
Télécopieur : 819 638-8838

#### **Aéroport de La Grande-Rivière (propriétaire)**

Km 590, route Billy-Diamond, C.P. 366  
Radisson (Québec) J0Y 2X0  
Téléphone : 819 638-8847 – P4221 ou 4222  
Télécopieur : 819 638-3329

#### **Aérodrome de Matagami (gestionnaire)**

105, chemin de l'Aéroport  
Matagami (Québec) J0Y 2A0  
Téléphone : 819 739-8141 /2926  
Télécopieur : 819 739-5606

#### **Relais routier du km 381 (propriétaire)**

Km 381, route Billy-Diamond  
Radisson (Québec) J0Y 2X0  
Téléphone : 819 638-8502  
Télécopieur : 819 739-4374

#### **Aérodrome de Nemiscau (gestionnaire)**

Km 294, route du Nord  
Nemiscau (Québec) J0Y 3B0  
Téléphone: 819 672-3642 Poste 36400  
Télécopieur: 819 672-3620

#### **Aérodrome de Fontanges (gestionnaire)**

Km 528, route Transtaïga  
(Québec) J0Y 2X0  
Téléphone: 819 853-7301  
Télécopieur: 819 853-7307

#### **Aérodrome de LG-3 (gestionnaire)**

Km 94, route Transtaïga  
(Québec) J0Y 2X0  
Téléphone: 819 638-2988  
Télécopieur: 819 638 2976

#### **Aérodrome de LG-4 (gestionnaire)**

Km 292, route Transtaïga  
(Québec) J0Y 2B0  
Téléphone: 819 854-6117  
Télécopieur: 819 854 6109

## **2.5. Sa clientèle**

- Les entreprises actives sur le territoire de la Baie-James ;
- Hydro-Québec ;
- Le Ministère des Transports du Québec ;
- Les usagers de ses diverses infrastructures (route, aéroports et aérodromes, relai routier du km 381 et locataires de ses divers bâtiments).

## **2.6. Période de référence du plan**

Le présent plan couvre la période du 31 mars 2024 au 1<sup>er</sup> avril 2026

## 2.7. Reddition de compte de la Politique l'Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées

Pour la période du 31 mars 2024 au 1<sup>er</sup> avril 2026

<b>Indicateur</b>	<b>Nombre</b>
Nombre de plaintes reçues et traitées relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées	0
Nombre de demandes d'accommodement relatives à l'accès physique à nos locaux	0
Mesures d'accommodement dont l'organisation s'est dotée pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès aux documents et aux services	0

### 3. Bilan des mesures réalisées entre 1er avril 2022 au 31 mars 2024

Catégorie	Obstacle	Mesure	Responsable	Échéancier	Indicateur	Bilan au 8 Août 2024
Environnement de travail et accessibilité physique des lieux	L'environnement de travail et les bureaux ne sont pas conçus et adaptés pour répondre aux besoins des personnes handicapées nouvellement embauchées	Effectuer l'évaluation ergonomique du poste de travail et l'ajuster lors d'une demande expressément formulée	Responsable des ressources humaines	En continu	Nombre de demandes d'ajustement faites par les employés handicapés	Aucune demande reçue durant cette période
	Les différents bureaux ou établissements de la SDBJ ne sont pas conçus pour recevoir des personnes handicapées	Déplacement, dans la mesure du possible, des employés de la SDBJ pour aller à la rencontre des personnes handicapées afin d'éviter les déplacements inutiles et de les accommoder	Tous les employés de la SDBJ concernés	En continu	Respect de cette procédure lorsqu'une demande est faite par une personne handicapée	Cette procédure a été respectée
	Les directives concernant l'accueil dans les bureaux et les installations de la SDBJ des personnes en situation de handicap sont méconnues par le personnel d'accueil	Diffuser au personnel d'accueil le Guide d'information sur les services accessibles afin de mieux accueillir les personnes handicapées	Responsable des ressources humaines et cadres	Annuellement	Diffusion du guide au personnel d'accueil	Réalisé Le guide a été diffusé au personnel d'accueil le 31 mars 2023
Processus d'approvisionnement	L'accessibilité des biens et des services n'est pas toujours prise en compte dans le processus d'approvisionnement en biens et en services de la SDBJ	Sensibiliser les cadres à la priorisation d'achat ou de location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées en leur partageant la fiche d'information « Approvisionnement accessible : des réponses à vos questions »	Responsable des ressources humaines	En continu	Transmission de la fiche d'information « Approvisionnement accessible : des réponses à vos questions » aux cadres de la SDBJ	Réalisé La fiche a été diffusée aux cadres le 3 avril 2023
		Diffuser le guide d'accompagnement « L'approvisionnement en biens et en services accessibles aux personnes handicapées » disponible sur le site de l'Office des personnes handicapées du Québec aux personnes concernées à la SDBJ	Responsable de communication		Diffusion du guide d'accompagnement « L'approvisionnement en biens et en services accessibles aux personnes handicapées » aux personnes concernées de la SDBJ	Réalisé Le guide a été diffusé aux cadres le 3 avril 2023

Accessibilité à l'emploi	Les programmes existants pour faciliter l'embauche des personnes handicapées sont méconnus	Rendre accessible l'information concernant le programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées sur le réseau commun accessible aux membres du personnel	Responsable des ressources humaines	En continu	Rendre accessible le programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées sur le réseau commun	Réalisé Le document est accessible sur le réseau commun
	Le processus de recrutement et les outils de sélection ne sont pas exempts de discrimination à l'égard des personnes handicapées.	Réviser le programme de recrutement, et les outils de sélection afin de s'assurer qu'ils ne contiennent pas d'éléments pouvant discriminer les personnes handicapées	Responsable des ressources humaines	En continu	Programme de recrutement révisé  Outils de sélection révisés	Partiellement réalisé Le programme n'a pas été revu, mais l'équipe des ressources humaines peut adapter le processus de recrutement en fonction des besoins des candidats en situation de handicap  Non réalisé
Communication et sensibilisation	Méconnaissance du personnel des réalités des personnes handicapées	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) à l'aide d'affiches, de courriels ou de capsules d'information diffusées auprès des membres du personnel.  Diffuser le plan d'action annuel à tous les membres du personnel par courriel  Rendre le plan d'action annuel disponible sur le réseau commun accessible aux membres du personnel  Consulter une association de personnes handicapées dans le cadre de l'élaboration du	Responsable des ressources humaines	Annuellement	Diffusion d'information sur la SQPH  Diffusion du plan d'action annuel  Plan d'action annuel accessible sur le réseau commun  Association de personnes handicapées consultée	Réalisé Des publications ont été effectuées lors de la SQPH sur nos réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn)  Réalisé Le plan d'action annuel a été rendu disponible sur le site internet de la SDBJ et diffusé par courriel aux membres du personnel  Réalisé Le document est accessible sur le réseau commun  Réalisé Discussion avec Estelle Lussier – Coordinatrice du RAPHO –



		<p>prochain plan d'action annuel à l'égard de personnes handicapées</p> <p>Sensibiliser les membres du personnel sur les exigences de la politique gouvernementale L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées en partageant sur le groupe Facebook réservé aux employés une capsule vidéo sur le sujet</p> <p>Faire circuler des outils de support pour la mise en œuvre de la politique gouvernementale L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées auprès des membres du personnel concernés</p>			<p>Publication de la vidéo</p> <p>Diffusion des outils</p>	<p>Regroupement des associations de personnes handicapées sur le territoire de l'Outaouais. Nous avons pu identifier des actions à élaborer en continue pour le renforcement de la sensibilisation au sein de notre organisation.</p> <p>Réalisé La vidéo <b>L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées</b>, ainsi que sa retranscription textuelle ont été publiées sur la page Facebook privée « Famille SDBJ » qui réunit le personnel de l'organisation.</p> <p>Réalisé</p>
--	--	---	--	--	--	---

#### 4. Mesures pour la période 2024-2026

Catégorie	Obstacle	Mesure	Responsable	Échéancier	Indicateur
Environnement de travail et accessibilité physique des lieux	L'environnement de travail et les bureaux ne sont pas conçus et adaptés pour répondre aux besoins des personnes handicapées nouvellement embauchées	Effectuer l'évaluation ergonomique du poste de travail et l'ajuster lors d'une demande expressément formulée	Responsable des ressources humaines	En continu	Nombre de demandes d'ajustement faites par les employés handicapés
	Les différents bureaux ou établissements de la SDBJ ne sont pas conçus pour recevoir des personnes handicapées	Déplacement, dans la mesure du possible, des employés de la SDBJ pour aller à la rencontre des personnes handicapées afin d'éviter les déplacements inutiles et de les accommoder	Tous les employés de la SDBJ concernés	En continu	Respect de cette procédure lorsqu'une demande est faite par une personne handicapée
	Les directives concernant l'accueil dans les bureaux et les installations de la SDBJ des personnes en situation de handicap sont méconnues par le personnel d'accueil	Diffuser au personnel d'accueil le Guide d'information sur les services accessibles afin de mieux accueillir les personnes handicapées	Responsable des ressources humaines et cadres	Annuellement	Diffusion du guide au personnel d'accueil
Processus d'approvisionnement	L'accessibilité des biens et des services n'est pas toujours prise en compte dans le processus d'approvisionnement en biens et en services de la SDBJ	Sensibiliser les cadres à la priorisation d'achat ou de location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées en leur partageant la fiche d'information « Approvisionnement accessible : des réponses à vos questions »	Responsable des ressources humaines	En continu	Transmission de la fiche d'information « Approvisionnement accessible : des réponses à vos questions » aux cadres de la SDBJ
		Diffuser le guide d'accompagnement « L'approvisionnement en biens et en services accessibles aux personnes handicapées » disponible sur le site de l'Office des personnes handicapées du Québec aux personnes concernées à la SDBJ	Responsable des communications		
Accessibilité à l'emploi	Les programmes existants pour faciliter l'embauche des personnes handicapées sont méconnus	Rendre accessible l'information concernant le programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées sur le	Responsable des communications	En continu	Rendre accessible le programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées sur le réseau commun

		réseau commun accessible aux membres du personnel			
Communication et sensibilisation	Méconnaissance du personnel des réalités des personnes handicapées	<p>Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) à l'aide d'affiches, de courriels ou de capsules d'information diffusées auprès des membres du personnel.</p> <p>Diffuser le plan d'action annuel à tous les membres du personnel par courriel</p> <p>Rendre le plan d'action annuel disponible sur le réseau commun accessible aux membres du personnel</p> <p><b>Nouveau</b> : création d'un dépliant numérique « <i>Malgré ma différence, je ne suis pas différent</i> » pour renforcer la sensibilisation en interne.</p> <p><b>Nouveau</b> : création du répertoire des services et des personnes spécialisés dans l'accueil des personnes handicapées, dans les localités où nous avons un bureau</p> <p><b>Nouveau</b> : organiser un webinaire de sensibilisation d'une durée de 30 min en partenariat avec l'office des personnes handicapées ou un spécialiste dans nos localités de travail.</p>	Responsable des communications	Annuellement	<p>Diffusion d'information sur la SQPH</p> <p>Diffusion du plan d'action annuel</p> <p>Plan d'action annuel accessible sur le réseau commun</p> <p>Publication du dépliant sur l'intranet de la SDBJ</p> <p>Publication du répertoire sur l'intranet de la SDBJ</p> <p>Organisation du webinaire</p>
Accessibilité à l'information en ligne	Le site Web de la SDBJ peut présenter des obstacles dans l'accès aux documents et à l'information	S'assurer que la norme sur l'accessibilité des sites Web soit respectée dans la refonte du site Web de la SDBJ	Responsable des communications	Décembre 2023	Site Web respecte la norme sur l'accessibilité des sites Web

## **5. Adoption du plan d'action**

Le plan d'action a été approuvé par M. Alain Coulombe, président-directeur général de la SDBJ, le 25 septembre 2024

## **6. Diffusion du plan d'action**

Conformément à la Loi, ce plan d'action est rendu disponible au public par le biais de notre site Internet au [www.sdbj.gouv.qc.ca](http://www.sdbj.gouv.qc.ca). Il est également disponible, sur demande, en format imprimé.

L'ensemble du personnel de la SDBJ sera invité à prendre connaissance de ce plan et à transmettre ses commentaires.

## **7. Suivi de la mise en œuvre du plan d'action**

Le suivi de la mise en œuvre sera assuré par madame Dagault Marie-Laure Désirée, Coordinatrice des communications.

### **Coordonnatrice du plan d'action**

Dagault Marie-Laure Désirée  
Coordinatrice des communications  
Présidence  
Société de développement de la Baie-James  
110, boul. Matagami, case postale 970, Matagami (Québec) J0Y 2A0  
Tél.: 819 739-4717, poste 1296 - Téléc.: 819 739-4329  
[mldagault@sdbj.gouv.qc.ca](mailto:mldagault@sdbj.gouv.qc.ca)